

Häufige Fragen von Endverbrauchern (FAQ)

Bereich CD-R/CD-RW allgemein

Frage: Die CD-R / CD-RW wird beim Brennen nicht erkannt, wie kann man das beheben?

Antwort:

1. Vergewissern Sie sich, dass die CD-R richtig im Laufwerk liegt, dass bedeutet die grün-silberne Oberfläche ist die Unterseite (bei CD-RW dunkelsilbern), wenn Sie die CD-R in das Laufwerk einlegen.
2. Führen Sie bitte ein Update der Firmware des Brennlaufwerkes durch. Dieses erhalten Sie auf der Internetseite des Herstellers.
3. Führen Sie bitte ein Update der Brennsoftware durch. Dieses wird auf der Homepage des Softwareherstellers angeboten.

Falls Sie noch Fragen haben sollten, wenden Sie sich bitte an unseren Support: support@sk-kassetten.de

Frage: Die CD-R ist blank (ungelabelt), kann man diese trotzdem mit einem Stift beschreiben?

Antwort: Sie können die CD-R auf der Oberseite (Silber) mit einem speziellen CD-Stift beschreiben. Bitte benutzen Sie keinen normalen Edding, da dieser zu aggressiv für die Oberfläche der CD-R ist, und die CD-R beschädigen oder unbrauchbar machen könnte. Im Fachmarkt kann man spezielle CD-Marker erwerben.

Falls Sie noch Fragen haben sollten, wenden Sie sich bitte an unseren Support: support@sk-kassetten.de

Bereich CD-R 800 MB

Frage: Die CD-R zeigt nur 87 MB oder 702 MB an. Die Software verhindert das Brennen von diesen CD-Rs. Was kann ich machen, damit ich 800 MB auf diesen Rohling brennen kann?

Antwort: Es gibt leider keine Vergabe für CD-Rs über 702 MB. Die Hersteller haben entweder eine maximale Kapazität von 702 MB oder 87 MB (resultierend aus der maximalen Minutenkapazität) verwendet.

1. Nehmen Sie bitte folgende Einstellungen an der Brennsoftware vor:

Beispiel Ahead Nero Version 5.5 bis 6.0 (Bei Software anderer Hersteller gibt es ähnliche Einstellungen):

Datei/Einstellungen/Allgemein:

Feld „überprüfen Sie vor dem Brennen das Format der Disk“ (oder ähnlich, je nach Version) wegeklicken.

Datei/Einstellungen/Experteneinstellungen:

Feld „Disc-at-Once-Überbrennen aktivieren“ (oder ähnlich, je nach Version) anklicken.

Tragen Sie die Maximale Kapazität in die unten liegenden Kästchen:

89 Min 59 Sec 0 Blk

Setzen Sie die Brennmethode auf Disc-at-once und die Brenngeschwindigkeit auf maximal 8x, wenn Sie mehr als 700 MB beschreiben möchten.

2. Führen Sie bitte ein Update der Firmware des Brennlaufwerkes durch. Dieses erhalten Sie auf der Internetseite des Herstellers.
3. Führen Sie bitte ein Update der Brennsoftware durch. Dieses wird ebenfalls auf der Homepage des Softwareherstellers angeboten.

Falls Sie noch Fragen haben sollten, wenden Sie sich bitte an unseren Support: support@sk-kassetten.de

Bereich DVD-R / DVD-RW / DVD+R / DVD+RW allgemein

Frage: Die DVD-R / DVD-RW / DVD+R / DVD+RW wird beim Brennen nicht erkannt, wie kann man das beheben?

Antwort:

1. Vergewissern Sie sich, dass der DVD Rohling richtig im Laufwerk liegt, das bedeutet lilafarbene Oberfläche ist die Unterseite (bei RWs silber-grau), wenn Sie den DVD Rohling in das Laufwerk einlegen.
2. Überprüfen Sie bitte, ob Ihr DVD Brenner auch das gekaufte Format unterstützt. Bei DVD-RW gibt es Brenner, die keine 4x DVD-RW unterstützen.
3. Führen Sie bitte ein Update der Firmware des Brennlaufwerkes durch. Dieses erhalten Sie auf der Internetseite des Herstellers.
4. Führen Sie bitte ein Update der Brennsoftware durch. Dieses wird auf der Homepage des Softwareherstellers angeboten.

Falls Sie noch Fragen haben sollten, wenden Sie sich bitte an unseren Support: support@sk-kassetten.de

Frage: Die DVD-R / DVD-RW / DVD+R / DVD+RW bricht während des Brennen ab. Der Rohling ist unbrauchbar. Was kann die Ursache sein?

Antwort: Es gibt mehrere Ursachen für einen Brennabbruch:

1. Der Brenner/Recorder wurde zu heiß. Lassen Sie bitte das Gerät abkühlen. Falls dieses häufiger vorkommen sollte, rufen Sie bitte eine Service Hotline des Benner/Recorder Herstellers an.
2. Die Zwischenschicht der DVD-Hälften könnte Unregelmäßigkeiten aufweisen. Dadurch, dass der DVD Rohling im Gegensatz zu CD-Rohling aus zwei Hälften besteht, ist er anfälliger als ein CD-Rohling. Wenn die Klebestelle sich nur Minimal an einer kleinen Stelle löst, ist der Rohling unbrauchbar.
3. Der Datenfluss wurde abgebrochen. Dies kann mehrere Gründe haben, z.B. hohe CPU, Arbeitsspeicher und Festplatten Auslastung durch geöffnete Programme während des Brennens.
4. Der Rohling ist mit der Firmware Ihres Brenners nicht kompatibel. Führen Sie bitte ein Update der Firmware des Brennlaufwerkes durch. Dieses erhalten Sie auf der Internetseite des Herstellers.

Falls Sie noch Fragen haben sollten, wenden Sie sich bitte an unseren Support: support@sk-kassetten.de

Frage: Worin unterscheiden sich die verschiedenen DVD-Medien und wie kann ich erkennen, welche Rohlinge ich verwenden muss?

Antwort: Die DVD-Formate werden durch Vereinbarungen der Hersteller festgelegt. Für beschreibbare DVDs konnten sich die Firmen nicht auf einen Standard einigen, so dass sich einige Firmen zum DVD-Forum (DVD-R, DVD-RW) zusammengeschlossen haben und die anderen zur DVD-Alliance (DVD+R, DVD+RW). Der direkte Unterschied bei den Medien liegt an einer unterschiedlichen Beschichtung und Sektorengröße.

Falls Sie noch Fragen haben sollten, wenden Sie sich bitte an unseren Support: support@sk-kassetten.de

Frage: Laut meinem Brennprogramm haben die Rohlinge keine 4,7 GB, sondern 4,38 GB. Warum?

Antwort:

Jeder einseitig beschreibbare DVD Rohling, sowohl + als auch -, hat eine maximale Kapazität von 4,389 GB bzw. 4,489.3 MB, unabhängig vom Hersteller.

Es werden 4,7 GB angegeben, da die Produkte DVD-R, DVD+R, DVD-RW und DVD+RW als solche allgemein von den Herstellern betitelt sind.

Es basiert auf einen Rechenrick der Hersteller:

Sie teilen 4,7 Milliarden Byte dreimal durch 1000. Korrekt ist jedoch, sie zweimal/dreimal durch 1024 zu teilen, wie z.B. die Brennsoftware, und erhält 4,38 GB bzw. 4,489.3 MB.

Falls Sie noch Fragen haben sollten, wenden Sie sich bitte an unseren Support: support@sk-kassetten.de